CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

del negozio online www.4robot.it

In vigore dal 04/11/2026

Articolo I
Dati identificativi del venditore

Venditore:	Filip Trade Company s. r. o.
Sede:	Kamenná 2824/9, 010 01 Žilina, Repubblica Slovacca
Numero di identificazione (IČO):	53 230 981
Codice fiscale:	2121309949
Partita IVA:	SK2121309949
Iscrizione:	Registro delle imprese del Tribunale distrettuale di Žilina, sezione Sro, fascicolo n. 75393/L
Rappresentata da:	Ing. Michal Filip, amministratore; Ing. Zdenka Filipová, amministratrice
Contatti:	e-mail: info@4robot.it
Coordinate bancarie:	IBAN SK16 7500 0000 0040 2833 6911, SWIFT/BIC CEKOSKBX
Autorità di vigilanza:	Ispettorato Commerciale Slovacco (SOI), Ispettorato per la regione di Žilina, Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1, Repubblica Slovacca, za@soi.sk

(di seguito il «venditore»)

Articolo II
Disposizioni generali

1. Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito «CGV») disciplinano i diritti e gli obblighi del venditore e del consumatore, in qualità di acquirente, nella conclusione e nell'esecuzione del contratto di compravendita di prodotti tramite il negozio online gestito all'indirizzo www.4robot.it (di seguito il «negozio online»). Le CGV si applicano, in quanto compatibili, anche agli ordini effettuati per telefono o per e-mail.
2. Le CGV nella versione in vigore al momento dell'invio dell'ordine costituiscono parte integrante del contratto di compravendita.
3. Ai fini delle CGV si intende per:
   a) «consumatore» la persona fisica che, nella conclusione e nell'esecuzione del contratto, agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale o professionale,
   b) «professionista» la persona che, nella conclusione del contratto, agisce nell'ambito della propria attività imprenditoriale o professionale,
   c) «acquirente» il consumatore o il professionista che acquista prodotti nel negozio online,
   d) «contratto di compravendita» il contratto concluso a distanza avente ad oggetto la vendita a titolo oneroso di prodotti,
   e) «prodotto» il bene mobile offerto nel negozio online, in particolare ricambi e accessori per aspirapolvere, batterie e detergenti,
   f) «prezzo di vendita» il prezzo del prodotto IVA inclusa indicato nel negozio online,
   g) «prezzo d'acquisto» il prezzo di vendita comprensivo delle spese di consegna e dei costi relativi al metodo di pagamento scelto, indicato nel processo d'ordine prima dell'invio dell'ordine,
   h) «ordine» la proposta dell'acquirente di concludere il contratto, inviata tramite il negozio online,

i) «portale Retino» il modulo online del venditore per resi, reclami e cambio gratuito dei prodotti, disponibile all'indirizzo https://www.4robot.it/spedizione-e-pagamento/retino.

4. Il negozio online è destinato a persone di età superiore a 16 anni. I minori di 16 anni possono utilizzarlo solo con il consenso del rappresentante legale.
5. I rapporti giuridici non espressamente disciplinati dalle CGV sono regolati in particolare dalla legge slovacca: Codice civile (legge n. 40/1964), legge n. 108/2024 sulla tutela dei consumatori (di seguito la «legge sulla tutela dei consumatori»), legge n. 22/2004 sul commercio elettronico e legge n. 391/2015 sulla risoluzione alternativa delle controversie dei consumatori, nelle versioni vigenti. Il venditore non aderisce ad alcun codice di condotta specifico.
6. Ai rapporti tra il venditore e i professionisti le CGV si applicano in quanto compatibili, ad eccezione delle disposizioni che per legge spettano esclusivamente al consumatore (in particolare il diritto di recesso senza motivazione). Per il resto tali rapporti sono regolati dal Codice commerciale slovacco (legge n. 513/1991).
7. Il venditore archivia la documentazione relativa al contratto per il periodo richiesto dalla legge, in particolare dalle norme contabili. La rende accessibile a terzi solo se questi ne hanno diritto per legge.

Articolo III
Ordine e conclusione del contratto

1. Il venditore offre i prodotti nel negozio online indicandone le caratteristiche principali, le varianti, il prezzo di vendita e la disponibilità. La presentazione dei prodotti ha carattere informativo e non costituisce proposta di conclusione del contratto.
2. Prima dell'invio dell'ordine il venditore informa l'acquirente in modo chiaro e comprensibile, in particolare su:
   a) le caratteristiche principali del prodotto e la sua compatibilità,
   b) il prezzo d'acquisto complessivo, comprensivo di IVA, spese di consegna e costi del metodo di pagamento,
   c) la disponibilità del prodotto, le modalità e i tempi abituali di consegna,
   d) la durata di utilizzo abituale (durata di vita) del prodotto, le modalità di utilizzo e di manutenzione,
   e) il diritto legale di recesso, la responsabilità per i difetti (garanzia legale) e le modalità di reclamo,
   f) le altre informazioni richieste dalla legge.
3. **Attenzione: vendiamo ricambi compatibili, non originali.**
   a) I ricambi e gli accessori del negozio online sono **prodotti compatibili (non originali)** di produttori alternativi. Non sono stati prodotti né approvati dal produttore dell'apparecchio (ad esempio iRobot, Xiaomi, Roborock, Dreame, Dyson o Kärcher), salvo diversa indicazione espressa presso il prodotto.
   b) I marchi e i modelli degli apparecchi indicati nel nome e nella descrizione del prodotto (ad esempio «per iRobot Roomba i7») sono riportati **esclusivamente per indicare a quale apparecchio è adatto il prodotto**. I marchi appartengono ai rispettivi titolari. Il venditore non ha alcun legame con i produttori degli apparecchi.
   c) Al prodotto **non si applica la garanzia del produttore dell'apparecchio**. Si applica la garanzia legale del venditore di 24 mesi secondo il regolamento reclami (allegato n. 1).
   d) Per ogni prodotto sono indicati i modelli di apparecchi con cui è compatibile. L'acquirente è tenuto a verificare il modello del proprio apparecchio prima dell'ordine (di norma è indicato sull'etichetta posta sul lato inferiore dell'apparecchio).
   e) Se il prodotto **non è adatto a un modello indicato presso il prodotto**, si tratta di un difetto e l'acquirente ha diritto alla garanzia legale.
   f) Se l'acquirente ordina il prodotto per un **modello non indicato presso il prodotto**, non si tratta di un difetto. L'acquirente può tuttavia restituire il prodotto esercitando il diritto di recesso entro 14 giorni (articolo X) oppure utilizzare il servizio Cambio gratuito entro 30 giorni (articolo XII), se lo ha acquistato.
4. Il prezzo di vendita è comprensivo di IVA. Le spese di consegna e i costi del metodo di pagamento sono indicati all'articolo IX e nel processo d'ordine prima dell'invio dell'ordine.

5. L’acquirente crea l’ordine inserendo il prodotto nel carrello, scegliendo le modalità di consegna e di pagamento, compilando i propri dati, prendendo visione delle CGV e inviando l’ordine cliccando sul pulsante «Ordine con obbligo di pagamento». Prima dell’invio l’acquirente può verificare e correggere i dati inseriti.
6. Dopo l’invio dell’ordine l’acquirente riceve un’e-mail con il riepilogo dell’ordine, con la quale il venditore ne conferma l’accettazione.
7. Il contratto di compravendita si conclude con il recapito all’acquirente dell’e-mail con il riepilogo dell’ordine (conferma di accettazione dell’ordine). Resta salvo il diritto del venditore di recedere dal contratto per i motivi indicati agli articoli IV, V e XI.
8. L’acquirente è tenuto a indicare nell’ordine dati veritieri e completi. I dati di fatturazione non possono essere modificati dopo l’invio dell’ordine, salvo diverso accordo tra le parti. Le modalità di consegna e di pagamento possono essere modificate in alcuni casi previo accordo con il venditore.
9. Il venditore e l’acquirente possono concordare condizioni diverse da quelle dell’ordine. Tale accordo costituisce una clausola negoziata individualmente.
10. Il contratto è concluso a tempo determinato e termina con la consegna del prodotto e il pagamento del prezzo. Restano salvi i diritti di garanzia e gli altri diritti legali del consumatore.

Articolo IV
Errore evidente di prezzo

1. Il venditore si impegna affinché i prezzi nel negozio online siano corretti. Ciononostante può verificarsi eccezionalmente un errore evidente di prezzo, in particolare:
   a) un errore tecnico del sistema del negozio online,
   b) un errore nella conversione valutaria, ad esempio quando un prezzo in euro viene visualizzato come prezzo in un’altra valuta,
   c) un errore nell’inserimento del prezzo, ad esempio una cifra mancante o in eccesso.
2. È errore evidente di prezzo il prezzo che si discosta in modo significativo e senza motivo apparente dal prezzo abituale del prodotto nel negozio online o sul mercato e del quale l’acquirente, tenuto conto di tutte le circostanze, sapeva o doveva sapere che non corrispondeva al prezzo reale del prodotto. Non costituisce errore evidente di prezzo lo sconto contrassegnato dal venditore nel negozio online come promozione, svendita o sconto.
3. Se il contratto è stato concluso a un prezzo evidentemente errato, il venditore ha il diritto di recedere senza ingiustificato ritardo dopo aver rilevato l’errore, ma in ogni caso prima della spedizione del prodotto all’acquirente.
4. Il venditore informa l’acquirente del recesso senza ingiustificato ritardo per e-mail e può contestualmente offrirgli la conclusione del contratto al prezzo corretto.
5. Se l’acquirente ha già pagato in tutto o in parte il prezzo, il venditore lo rimborsa integralmente senza ingiustificato ritardo e comunque entro 14 giorni dal recesso, con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall’acquirente, salvo diverso accordo.
6. Il presente articolo non pregiudica il diritto del venditore di far valere l’invalidità dell’atto giuridico compiuto per errore ai sensi dell’art. 49a del Codice civile slovacco.

Articolo V
Diritti e obblighi del venditore

1. Il venditore ha diritto:
   a) al pagamento regolare e puntuale del prezzo,
   b) di modificare i prezzi nel negozio online; la modifica non si applica ai prodotti oggetto di un contratto già concluso, salvo quanto previsto dall’articolo IV,
   c) di rifiutare l’ordine o di recedere dal contratto se l’acquirente ha fornito dati falsi o non verificabili (ad es. un indirizzo, un’e-mail o un numero di telefono inesistente), se la quantità ordinata supera in modo evidente

quella abituale per un consumatore, se l'acquirente ha in passato violato in modo grave i propri obblighi verso il venditore o in caso di comportamento palesemente fraudolento. Il prezzo già pagato viene rimborsato entro 14 giorni dal rifiuto dell'ordine o dal recesso.

2. Il venditore è tenuto a:
   a) consegnare all'acquirente il prodotto nella qualità e quantità concordate, con i documenti e gli accessori necessari,
   b) garantire che il prodotto sia conforme ai requisiti di legge,
   c) imballare correttamente il prodotto affinché non si danneggi durante il trasporto,
   d) proteggere i dati personali dell'acquirente ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR). L'informativa sulla privacy è disponibile all'indirizzo https://www.4robot.it/e/privacy/declaration.

Articolo VI
Diritti e obblighi dell'acquirente

1. L'acquirente ha diritto in particolare alla consegna del prodotto nella qualità e quantità concordate, alla registrazione gratuita e alla sua cancellazione, all'iscrizione alla newsletter e alla relativa disiscrizione, nonché alla collaborazione del venditore.
2. L'acquirente è tenuto a:
   a) pagare il prezzo entro il termine di pagamento,
   b) ritirare il prodotto nel luogo concordato e, se necessario, confermarne la ricezione,
   c) prendere visione delle informazioni sull'uso e sulla durata di utilizzo abituale (durata di vita) del prodotto e rispettarle.

Articolo VII
Registrazione dell'acquirente

1. La registrazione al negozio online è facoltativa e gratuita e non è condizione per l'acquisto. Possono registrarsi le persone di età superiore a 16 anni; i minori solo con il consenso del rappresentante legale.
2. L'acquirente è tenuto a fornire dati veritieri in fase di registrazione e ad aggiornarli. I dati di accesso sono riservati; l'acquirente deve comunicare senza indugio al venditore qualsiasi sospetto di uso improprio.
3. L'acquirente registrato può in particolare modificare i propri dati, consultare lo storico degli ordini, modificare le modalità di consegna e di pagamento per gli ordini non pagati, attivare avvisi di disponibilità o di riduzione del prezzo e gestire le impostazioni di privacy e newsletter.
4. Il venditore può bloccare o cancellare l'account se l'acquirente viola le CGV, compromette il funzionamento del negozio online o se l'account è inattivo da lungo tempo. L'acquirente può cancellare la registrazione in qualsiasi momento con una richiesta all'indirizzo info@4robot.it.

Articolo VIII
Consegna dei prodotti

1. L'acquirente sceglie la modalità di consegna nell'ordine tra le opzioni attualmente offerte dal negozio online. La panoramica delle modalità di consegna è disponibile alla pagina https://www.4robot.it/spedizione-e-pagamento e nel processo d'ordine.
2. I prodotti disponibili a magazzino il cui ordine è stato effettuato in un giorno lavorativo entro le ore 11:00 vengono spediti lo stesso giorno lavorativo. Gli ordini effettuati dopo le ore 11:00, nel fine settimana o nei giorni festivi vengono spediti il giorno lavorativo successivo. In caso di pagamento con bonifico bancario, il prodotto viene spedito dopo l'accredito del pagamento.
3. Il tempo di consegna abituale in Italia è di norma di 2–3 giorni lavorativi dalla spedizione del prodotto. Si tratta del tempo abituale del corriere, non di un termine vincolante.
4. I prodotti con disponibilità diversa da «Disponibile» vengono spediti dopo il rifornimento. I prodotti contrassegnati come «Esaurito» non possono essere ordinati. Se il venditore non può consegnare il prodotto,

ne informa l'acquirente e rimborsa l'importo pagato.

5. Il venditore consegna il prodotto entro 30 giorni dalla conclusione del contratto, salvo diverso accordo. Se il venditore non consegna entro tale termine, l'acquirente può fissare un termine supplementare adeguato; se il venditore non consegna neppure entro di esso, l'acquirente può recedere dal contratto.
6. Il venditore può consegnare l'ordine in più spedizioni, purché ciò non comporti spese di consegna aggiuntive per l'acquirente.
7. Il venditore raccomanda di controllare la spedizione al momento della consegna. Se il pacco o il prodotto è danneggiato, si consiglia di redigere un verbale con il corriere e di contattare il venditore senza indugio. Restano salvi i diritti di garanzia dell'acquirente.
8. La proprietà del prodotto passa all'acquirente con la consegna e il pagamento integrale del prezzo. Il rischio passa all'acquirente con la consegna del prodotto da parte del corriere.
9. Per ogni ordine il venditore emette una fattura, che funge anche da documento di garanzia. La fattura viene inviata all'acquirente per e-mail.

Articolo IX
Prezzo e condizioni di pagamento

1. Tutti i prezzi nel negozio online sono espressi in euro e comprensivi di IVA. I prezzi non sono personalizzati sulla base di processi decisionali automatizzati.
2. Le spese di consegna e gli eventuali supplementi per il metodo di pagamento sono indicati alla pagina https://www.4robot.it/spedizione-e-pagamento e nel processo d'ordine, prima dell'invio dell'ordine. Per ordini di valore pari o superiore a 49 € IVA inclusa la consegna è gratuita.
3. Metodi di pagamento:
   a) bonifico bancario sul conto del venditore, IBAN SK16 7500 0000 0040 2833 6911, SWIFT/BIC CEKOSKBX, con scadenza a 7 giorni dalla creazione dell'ordine; come causale va indicato il numero d'ordine,
   b) carta di pagamento (VISA, Mastercard, Maestro) online tramite un gateway di pagamento sicuro, con scadenza alla creazione dell'ordine,
   c) codice sconto o buono regalo.
4. Il venditore può concedere sconti sul prezzo dei prodotti o sulle spese di consegna, in particolare per i prodotti contrassegnati come «Pacchetto vantaggioso» o «Sale», tramite codice sconto o per la registrazione. In caso di sconto il venditore indica anche il prezzo più basso del prodotto nei 30 giorni precedenti la riduzione. Gli sconti non sono cumulabili, salvo diversa indicazione. I prezzi scontati sono validi fino a esaurimento scorte o per il periodo indicato nell'offerta.
5. Il codice sconto può essere utilizzato una sola volta, al massimo uno per ordine, e non è convertibile in denaro. Dopo la scadenza non può più essere utilizzato. Se l'acquirente recede da un contratto il cui prezzo è stato pagato in tutto o in parte con un codice sconto, il venditore ne rimborsa il valore con un nuovo codice sconto.
6. Se il venditore offre un omaggio con l'acquisto, l'omaggio non costituisce prodotto venduto e la sua accettazione è facoltativa. In caso di recesso, l'acquirente è tenuto a restituire anche l'omaggio ricevuto con il prodotto.
7. I costi per l'utilizzo dei mezzi di comunicazione a distanza (internet, telefono) sono a carico dell'acquirente.

Articolo X
Diritto di recesso

1. Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto senza indicarne le ragioni e senza alcuna penalità entro 14 giorni dal giorno della ricezione del prodotto. Se i prodotti di un unico ordine sono consegnati separatamente, il termine decorre dalla ricezione dell'ultimo prodotto. Il consumatore può recedere anche prima dell'inizio del termine.

2. Se il venditore non ha informato il consumatore sul diritto di recesso, il termine di recesso è prorogato secondo la legge.
3. Il consumatore esercita il diritto di recesso mediante una dichiarazione esplicita, in particolare:
   a) online tramite la funzione di recesso – il pulsante **«Recesso dal contratto»** nei dettagli dell'ordine nel negozio online. I dettagli dell'ordine sono accessibili senza registrazione né accesso tramite il pulsante «Dettagli dell'ordine» presente nelle e-mail inviate dal venditore in relazione all'ordine e, per gli acquirenti registrati, anche nell'account cliente. La funzione è disponibile per tutta la durata del termine di recesso. Con essa il consumatore invia al venditore la dichiarazione di recesso e il venditore gli invia senza indugio per e-mail la conferma di ricezione con contenuto, data e ora,
   b) online tramite il portale Retino all'indirizzo https://www.4robot.it/spedizione-e-pagamento/retino, dove il consumatore inserisce l'e-mail e il numero d'ordine e sceglie la restituzione del prodotto; il portale è accessibile anche senza le e-mail relative all'ordine e consente di ottenere contestualmente la spedizione di reso gratuita,
   c) per e-mail all'indirizzo info@4robot.it oppure
   d) per lettera all'indirizzo Filip Trade Company s. r. o., Kamenná 2824/9, 010 01 Žilina, Repubblica Slovacca.

   Il consumatore può utilizzare il modulo tipo di recesso di cui all'allegato n. 2 delle presenti CGV; il suo utilizzo non è obbligatorio. Il venditore conferma senza indugio al consumatore la ricezione del recesso.
4. Il termine di recesso è rispettato se il consumatore invia la dichiarazione di recesso, anche tramite la funzione di recesso, entro l'ultimo giorno del termine. Il mancato ritiro della spedizione non costituisce recesso.
5. Il consumatore è tenuto a restituire il prodotto entro 14 giorni dal recesso. Il termine è rispettato se il prodotto viene consegnato al corriere entro l'ultimo giorno del termine. Il prodotto deve essere restituito completo, con accessori, documentazione ed eventuale omaggio.
6. La spedizione di reso è gratuita per il consumatore se restituisce il prodotto con la modalità offerta dal portale Retino (https://www.4robot.it/spedizione-e-pagamento/retino) dopo aver inserito e-mail e numero d'ordine. Se il consumatore restituisce il prodotto in altro modo, i costi del reso sono a suo carico. Il venditore non accetta spedizioni in contrassegno.
7. Il venditore rimborsa al consumatore tutti i pagamenti ricevuti, comprese le spese di consegna, senza ingiustificato ritardo e comunque entro 14 giorni dal giorno in cui ha ricevuto la dichiarazione di recesso. Il venditore può sospendere il rimborso fino alla ricezione del prodotto o fino a quando il consumatore non abbia dimostrato di averlo rispedito, se precedente. Il rimborso è effettuato con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal consumatore, salvo diverso accordo, senza costi aggiuntivi per il consumatore.
8. Il venditore non è tenuto a rimborsare i costi supplementari se il consumatore ha scelto una modalità di consegna diversa da quella standard meno costosa offerta. In caso di recesso parziale, il venditore rimborsa le spese di consegna in proporzione.
9. Il consumatore può disimballare e provare il prodotto nella misura necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento, come in un negozio fisico. Il consumatore è responsabile della diminuzione del valore del prodotto risultante da una manipolazione diversa, e il venditore può chiederne il risarcimento.
10. In considerazione della natura dei prodotti venduti, ai contratti conclusi nel negozio online non si applicano le eccezioni al diritto di recesso di cui all'art. 19, comma 1, della legge sulla tutela dei consumatori.

Articolo XI
Altri casi di recesso dal contratto

1. Il venditore può recedere dal contratto se:
   a) ricorrono i motivi di cui all'articolo IV (errore evidente di prezzo) o all'articolo V, comma 1, lettera c),
   b) l'acquirente non ha pagato il prezzo regolarmente e puntualmente,
   c) il venditore non può consegnare il prodotto alle condizioni concordate o non può consegnarlo affatto per motivi indipendenti dalla sua volontà.
2. Il venditore informa l'acquirente del recesso senza indugio per e-mail e rimborsa il prezzo già pagato entro 14 giorni dal recesso.

3. L’acquirente può recedere dal contratto anche nei casi derivanti dall’articolo VIII, comma 5, dal regolamento reclami o dalla legge.

Articolo XII
Cambio gratuito entro 30 giorni

1. L’acquirente può acquistare nel processo d’ordine, a pagamento, il servizio «Cambio gratuito entro 30 giorni». Il servizio è facoltativo e si aggiunge ai diritti legali del consumatore; il diritto legale di recesso e la garanzia legale non ne sono pregiudicati.
2. Se ha acquistato il servizio, l’acquirente può, entro 30 giorni dalla ricezione del prodotto, una sola volta e senza indicarne il motivo, cambiare il prodotto non utilizzato e pulito con un altro prodotto o chiedere il rimborso del prezzo del prodotto restituito.
3. L’acquirente richiede il cambio tramite il portale Retino (https://www.4robot.it/spedizione-e-pagamento/retino) o per e-mail all’indirizzo info@4robot.it. Il prodotto deve essere spedito al venditore entro l’ultimo giorno del termine di 30 giorni. Non deve essere nella confezione originale, ma deve essere imballato in modo da non danneggiarsi durante il trasporto.
4. Le spese di spedizione del prodotto al venditore e del prodotto sostitutivo all’acquirente sono a carico del venditore. Il prodotto sostitutivo viene spedito con la stessa modalità di consegna dell’ordine originale.
5. Il venditore effettua il cambio o il rimborso entro 10 giorni lavorativi dalla ricezione del prodotto restituito. Se il nuovo prodotto è più costoso, l’acquirente paga la differenza; se è più economico, il venditore rimborsa la differenza.

Articolo XIII
Recensioni

1. Il venditore pubblica le recensioni dei consumatori raccolte tramite un questionario di soddisfazione inviato dopo l’acquisto. Il questionario viene inviato al consumatore che, al momento dell’ordine, non si è opposto all’invio; pertanto una recensione può essere scritta solo da un consumatore che ha effettivamente acquistato nel negozio online.
2. Il venditore verifica che l’autore della recensione abbia effettivamente acquistato il prodotto confrontando i suoi dati con quelli degli ordini. Le recensioni non verificabili non vengono pubblicate.
3. Il venditore non è responsabile delle recensioni pubblicate su piattaforme diverse dal negozio online e dai profili social del venditore.

Articolo XIV
Reclami e risoluzione alternativa delle controversie

1. Il consumatore può presentare un reclamo per e-mail all’indirizzo info@4robot.it o per lettera alla sede del venditore.
2. Se il consumatore non è soddisfatto della gestione del proprio reclamo o ritiene che il venditore abbia violato i suoi diritti, può rivolgersi al venditore con una richiesta di rimedio. Se il venditore respinge la richiesta o non risponde entro 30 giorni dal suo invio, il consumatore ha il diritto di avviare una procedura di risoluzione alternativa della controversia.
3. L’organismo competente per la risoluzione alternativa delle controversie è l’Ispettorato Commerciale Slovacco (SOI), Ispettorato centrale, Bajkalská 21/A, P. O. Box 29, 827 99 Bratislava, Repubblica Slovacca, e-mail: ars@soi.sk, adr@soi.sk, oppure un altro organismo iscritto nell’elenco tenuto dal Ministero dell’Economia della Repubblica Slovacca (www.mhsr.sk).
4. Il consumatore con residenza abituale in un altro Stato dell’UE può rivolgersi anche al Centro Europeo Consumatori del proprio Stato (rete ECC-Net), che assiste gratuitamente i consumatori nelle controversie transfrontaliere.
5. Resta salvo il diritto del consumatore di adire l’autorità giudiziaria.

Articolo XV
Proprietà intellettuale

1. Il venditore è titolare dei diritti sui contenuti del negozio online, compresi testi, fotografie, design, marchi e banche dati. Qualsiasi utilizzo di tali contenuti senza il consenso del venditore è vietato.

Articolo XVI
Disposizioni finali

1. La versione aggiornata delle CGV è pubblicata nel negozio online. Il venditore può modificare le CGV; al contratto si applica sempre la versione in vigore al momento dell'invio dell'ordine.
2. Se una disposizione delle CGV diventa invalida o inapplicabile, ciò non pregiudica la validità delle altre disposizioni.
3. Il contratto è regolato dalla legge della Repubblica Slovacca. Se il consumatore ha la residenza abituale in un altro Stato, la scelta della legge non lo priva della tutela garantitagli dalle disposizioni imperative della legge dello Stato di residenza abituale.
4. Il contratto può essere modificato solo mediante accordo scritto delle parti o comunicazione e-mail confermata.
5. La lingua del contratto è l'italiano.
6. Allegati alle CGV: allegato n. 1 – Regolamento reclami; allegato n. 2 – Modulo di recesso.
7. Le presenti CGV entrano in vigore alla data di pubblicazione, si applicano dal 04/11/2026 e sostituiscono tutte le precedenti condizioni di vendita.

Žilina, 04/11/2026

Ing. Michal Filip, amministratore
Filip Trade Company s. r. o.

Allegato n. 1 alle CGV

Regolamento reclami

Articolo I
Disposizioni introduttive

1. Il regolamento reclami disciplina la procedura per far valere la garanzia legale per i difetti dei prodotti (di seguito «reclamo») acquistati dal consumatore nel negozio online www.4robot.it.
2. La procedura di reclamo è regolata dal Codice civile slovacco e dalla legge sulla tutela dei consumatori. I reclami dei professionisti sono regolati dal Codice commerciale; il venditore può comunque applicare il presente regolamento in quanto compatibile.

Articolo II
Conformità del prodotto al contratto

1. Il prodotto deve corrispondere ai requisiti concordati nel contratto (descrizione, tipo, quantità, qualità, funzionalità, compatibilità, accessori) e ai requisiti generali, ossia essere idoneo allo scopo per il quale sono abitualmente utilizzati prodotti dello stesso tipo e presentare le caratteristiche che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi.
2. Costituisce difetto il difetto di conformità del prodotto ai requisiti concordati o generali. Non costituisce difetto la non conformità di cui il venditore ha informato il consumatore prima della conclusione del contratto e che il consumatore ha espressamente accettato.
3. Il venditore risponde del difetto esistente al momento della consegna che si manifesta entro due anni dalla consegna (garanzia legale di 24 mesi). Se il difetto si manifesta entro tale periodo, si presume che esistesse già alla consegna, salvo che ciò sia incompatibile con la natura del prodotto o del difetto.

Articolo III
Durata di utilizzo abituale (durata di vita) del prodotto

1. Il venditore vende principalmente materiali di consumo con una durata di utilizzo abituale (durata di vita) limitata. Non costituisce difetto la perdita delle caratteristiche del prodotto dopo la scadenza della durata di utilizzo abituale dovuta alla normale usura. La garanzia assicura che il consumatore possa iniziare a utilizzare il prodotto in qualsiasi momento durante il periodo di garanzia, per tutta la sua durata di utilizzo abituale.
2. Durata di utilizzo abituale (durata di vita) del prodotto in caso di normale uso domestico, trascorsa la quale se ne raccomanda la sostituzione:

Prodotto	Durata di utilizzo abituale (durata di vita)
filtro per robot aspirapolvere	3 – 6 mesi
spazzola laterale, spazzola principale	3 – 6 mesi
sacchetti monouso	a ogni riempimento
panno lavapavimenti	2 – 3 mesi
filtro per aspirapolvere tradizionale	6 – 12 mesi
accessori per la pulizia	6 – 12 mesi
batteria	12 mesi

3. La durata di utilizzo abituale è indicata anche presso il prodotto nel negozio online. Se per un determinato prodotto è indicata una diversa durata di utilizzo abituale, prevale l’indicazione presso il prodotto.

Articolo IV
Presentazione del reclamo

1. Il consumatore è tenuto a denunciare il difetto al venditore senza indugio, al più tardi entro due mesi dalla sua scoperta e comunque entro la scadenza del periodo di garanzia. Dopo la scoperta del difetto si raccomanda di non utilizzare più il prodotto.
2. Il consumatore può presentare il reclamo:
   a) tramite il portale Retino all'indirizzo https://www.4robot.it/spedizione-e-pagamento/retino, inserendo e-mail e numero d'ordine e scegliendo il tipo di pratica «Reclamo» (modalità consigliata),
   b) per e-mail all'indirizzo info@4robot.it oppure
   c) per lettera all'indirizzo Filip Trade Company s. r. o., Kamenná 2824/9, 010 01 Žilina, Repubblica Slovacca.
3. Nel reclamo il consumatore indica il numero d'ordine o di fattura, il prodotto contestato, la descrizione del difetto e il rimedio richiesto.
4. I prodotti con prezzo di vendita fino a 25 € inclusi non devono essere spediti al venditore. Per valutare il reclamo sono sufficienti fotografie dettagliate in cui il difetto sia visibile.
5. I prodotti con prezzo di vendita superiore a 25 € vengono spediti dal consumatore al venditore per la valutazione con la modalità offerta dal portale Retino. Le spese di tale spedizione sono a carico del venditore. Il venditore non accetta spedizioni in contrassegno.
6. La procedura di reclamo inizia il giorno in cui il venditore riceve la descrizione del reclamo insieme alle fotografie (prodotti fino a 25 €) o al prodotto contestato (prodotti oltre 25 €) e alla prova d'acquisto.
7. Il venditore rilascia senza indugio al consumatore la conferma di presentazione del reclamo per e-mail o nel portale Retino.
8. Il consumatore ha diritto al rimborso delle spese ragionevolmente sostenute in relazione a un reclamo fondato. Tale diritto deve essere esercitato entro due mesi dalla scadenza del termine per l'eliminazione del difetto, a pena di decadenza.

Articolo V
Diritti del consumatore e gestione del reclamo

1. Se il venditore risponde del difetto, il consumatore ha in primo luogo diritto all'eliminazione del difetto. In considerazione della natura dei prodotti venduti (ricambi di consumo economici, di norma non riparabili), il venditore elimina il difetto sostituendo il prodotto con un nuovo esemplare privo di difetti; la riparazione comporterebbe per il venditore costi sproporzionati.
2. Il consumatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto se:
   a) il venditore non ha sostituito il prodotto o si è rifiutato di eliminare il difetto,
   b) il prodotto presenta lo stesso difetto anche dopo la sostituzione,
   c) il difetto è così grave da giustificare un'immediata riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto, oppure
   d) il venditore ha dichiarato o risulta dalle circostanze che non eliminerà il difetto entro un termine ragionevole o senza notevoli inconvenienti per il consumatore.
3. In caso di difetto di lieve entità il consumatore non può risolvere il contratto. In caso di risoluzione, il venditore rimborsa il prezzo entro 14 giorni dalla restituzione del prodotto o dalla prova della sua spedizione, se precedente. Le spese di restituzione sono a carico del venditore.
4. Il venditore gestisce il reclamo di norma entro 10 giorni lavorativi dall'avvio della procedura e comunque entro 30 giorni dalla sua presentazione. Un termine più lungo è possibile solo eccezionalmente per motivi oggettivi, di cui il venditore informa per iscritto il consumatore. Se il venditore non gestisce il reclamo entro il termine, il consumatore ha diritto alla riduzione del prezzo o può risolvere il contratto.
5. Il prodotto sostitutivo viene consegnato a spese del venditore con la stessa modalità, o con una modalità analoga, del prodotto originale. In caso di sostituzione, per il nuovo prodotto decorre un nuovo periodo di garanzia dalla sua ricezione. Se il venditore elimina eccezionalmente il difetto mediante riparazione, il periodo

di garanzia è prorogato di 12 mesi.

6. Il venditore informa il consumatore dell'esito del reclamo per e-mail o nel portale Retino. Il rigetto del reclamo è sempre motivato per iscritto.
7. Se il consumatore dimostra, mediante perizia o parere di un soggetto accreditato, autorizzato o notificato, che il venditore risponde del difetto, può denunciare nuovamente il difetto e il venditore non può declinare la responsabilità. Il consumatore ha diritto al rimborso delle spese ragionevolmente sostenute per la perizia o il parere.
8. Se il consumatore non ritira il prodotto entro sei mesi dalla data in cui avrebbe dovuto ritirarlo, il venditore può venderlo previo avviso. Il ricavato, al netto delle spese ragionevoli di custodia e vendita, viene corrisposto al consumatore se questi ne fa richiesta entro un termine ragionevole.

Articolo VI
Casi in cui non sussiste un difetto di cui risponde il venditore

1. Il venditore non risponde in particolare di:
   a) normale usura del prodotto e scadenza della sua durata di utilizzo abituale (durata di vita),
   b) danni causati dal consumatore o da terzi, montaggio errato, uso improprio o mancata manutenzione,
   c) danni dovuti a sovraccarico o a un uso contrario alle istruzioni, alle indicazioni del produttore dell'apparecchio o ai normali principi d'uso,
   d) danni causati da acqua, fuoco, elettricità, eventi naturali o durante il trasporto organizzato dal consumatore,
   e) difetti di cui il consumatore è stato informato prima della conclusione del contratto.
2. Il venditore può rifiutare di ricevere il prodotto in reclamo se è palesemente così sporco da non poter essere valutato in condizioni igieniche sicure.
3. Il venditore non fornisce assistenza oltre il periodo di garanzia.
4. Oltre a quanto previsto dalla legge, il venditore offre al consumatore i seguenti vantaggi: per i prodotti fino a 25 € valuta il reclamo solo sulla base di fotografie e le spese di spedizione del prodotto in reclamo tramite il portale Retino sono a suo carico.

Allegato n. 2 alle CGV

Modulo di recesso

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto; il recesso può essere esercitato anche tramite il portale Retino: https://www.4robot.it/spedizione-e-pagamento/retino)

Destinatario: Filip Trade Company s. r. o., Kamenná 2824/9, 010 01 Žilina, Repubblica Slovacca, numero di identificazione 53 230 981, e-mail: info@4robot.it

Con la presente notifico il recesso dal contratto di vendita dei seguenti prodotti:

Denominazione del prodotto:

Numero d'ordine:

Data dell'ordine / data di ricezione:

Nome e cognome del consumatore:

Indirizzo del consumatore:

E-mail / telefono:

IBAN per il rimborso, se non si è pagato con carta:

Data:

Firma (solo se il modulo è inviato in forma cartacea):