

**CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO  
PER I CONSUMATORI**

**Articolo I**

**Dati identificativi Filip Trade Company s. r. o.**

Sede centrale: Kragujevská 1, 010 01 Žilina  
ID: 53 230 981  
TIN: 2121309949  
Registrato: nel registro commerciale del Tribunale distrettuale di Žilina,  
sezione Sro, inserto numero 75393/L  
Rappresentato da: Ing. Michal Filip, Amministratore delegato  
Ing. Zdenka Filipová, amministratore delegato  
tel.: [+421 909 212 971](tel:+421909212971)  
e-mail: [info@vysajto.sk](mailto:info@vysajto.sk)  
Numero di conto/IBAN: SK16 7500 0000 0040 2833 6911  
(di seguito denominato "**Venditore**")

**Autorità di vigilanza:**

Ispezione commerciale slovacca (SOI)  
Ispettorato SOI per la regione di Žilina  
Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1  
tel. 041/763 21 30, 041/724 58 68 fax 041/763 21  
39 <https://www.soi.sk>  
<https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>

**Articolo II**

**Disposizioni di base**

1. I presenti termini e condizioni generali regolano i diritti e gli obblighi del Venditore e dell'Acquirente, che è un consumatore, al momento della conclusione di un contratto attraverso il negozio online gestito sul sito web [www.vysajto.sk](http://www.vysajto.sk) (di seguito denominato "**sito web**" o "**e-shop**"). I presenti Termini e condizioni generali si applicano, mutatis mutandis, al rapporto contrattuale derivante da un ordine telefonico o via e-mail. I presenti termini e condizioni generali non si applicano all'Acquirente che non è un consumatore; il rapporto in questione tra il "non consumatore" e il Venditore sarà disciplinato dalla legislazione in materia e dal contratto individuale. (di seguito denominate collettivamente "**CGC**")
2. Le CG regolano i diritti e gli obblighi selezionati delle parti al momento della conclusione di un contratto di acquisto di beni stipulato tra le parti tramite comunicazione elettronica (di seguito denominato "**Contratto di acquisto**").

3. Le CGV, così come modificate, costituiscono parte integrante del Contratto d'Acquisto.
4. Ai fini delle CGV, i termini selezionati sono definiti come segue:
  - a. "**Consumatore**" è una persona fisica (il proponente la conclusione del Contratto d'Acquisto con il Venditore) che, al momento della conclusione e dell'esecuzione del Contratto d'Acquisto, non agisce nell'ambito della propria attività commerciale o di altra attività imprenditoriale, di lavoro o di professione,
  - b. "**Acquirente**" indica il Consumatore che acquista i beni sull'e-shop del Venditore,
  - c. Per "**Contratto di acquisto**" si intende un contratto stipulato ai sensi del § 588 e seguenti e ai sensi del § 588 e seguenti e ai sensi del § 588 e seguenti.  
§ 52 e segg. della Legge n. 40/1964 Codice Civile (di seguito "**Codice Civile**"), il cui oggetto è la vendita di beni da parte del venditore per un corrispettivo Acquirente e di cui le CGV sono parte integrante,
  - d. "**Contratto concluso a distanza**" è un contratto tra il Venditore e l'Acquirente concordato e concluso esclusivamente attraverso uno o più mezzi di comunicazione a distanza senza la presenza fisica simultanea del Venditore e dell'Acquirente, in particolare effettuando un acquisto attraverso l'e-shop  
Il Venditore e le comunicazioni via e-mail o telefono tra Venditore e acquirente,
  - e. Per "**Parti**" si intendono il Venditore e l'Acquirente,
  - f. "**Merci**" sono i prodotti o i beni offerti nell'e-shop dal Venditore;
  - g. "**e-shop**" è un sistema informatico situato nella rete Internet con accesso pubblico, che consente di ordinare beni e servizi a distanza tramite un dispositivo elettronico, destinato principalmente a persone di età superiore ai 16 anni; una persona di età inferiore ai 16 anni può utilizzare l'e-shop del Venditore solo se il suo rappresentante legale (genitore, tutore) acconsente a farlo al seguente indirizzo e-mail: info@vysajto.sk,
  - h. Per "**Prezzo di acquisto**" si intende il prezzo di vendita della Merce più i costi di consegna e altri oneri associati alla consegna della Merce all'Acquirente,
  - i. "**ordine**" è la proposta dell'Acquirente per la conclusione di un Contratto d'Acquisto a distanza (tramite Internet, sito web o e-shop e mezzi di comunicazione elettronica), sulla base della quale viene effettuata la vendita di beni a titolo oneroso Acquirente. L'obbligo di pagare il Prezzo d'acquisto è parte integrante dell'ordine vincolante,
  - j. "**registrazione**" è la creazione di un account utente dell'Acquirente nell'e-shop o sul sito web del Venditore, contenente i dati dell'Acquirente nella seguente gamma: nome, cognome, contatto e-mail, dati di login, attraverso i quali l'Acquirente può utilizzare la possibilità di acquisto rapido (dati precompilati) e di tracciare lo storico degli acquisti.

5. I rapporti giuridici tra il Venditore e l'Acquirente, che non sono espressamente regolati dalle presenti CGV, sono disciplinati dalle disposizioni pertinenti del Codice Civile, Legge n. 250/2007 Racc. sulla protezione dei consumatori e sugli emendamenti alla legge del Consiglio nazionale slovacco n. 372/1990 Racc. sui reati, e successive modifiche (di seguito denominata "**legge sulla protezione dei consumatori**"), legge n. 102/2014 Racc. sulla protezione dei consumatori nella vendita di beni o nella fornitura di servizi nell'ambito di un contratto a distanza o di un contratto concluso al di fuori dei locali del venditore e sugli emendamenti e le aggiunte ad alcune leggi (22/2004 Racc. sul commercio elettronico e sulla modifica e integrazione della legge n. 128/2002 Racc. sul controllo statale del mercato interno in materia di protezione dei consumatori e sulla modifica e integrazione di determinate leggi, come modificata dalla legge n. 284/2002 Racc. 284/2002 Racc. (di seguito denominata "**Legge sul commercio elettronico**"), la Legge n. 391/2015 Racc. sulla risoluzione alternativa delle controversie e sulle modifiche e integrazioni di alcune leggi (di seguito denominata "**Legge sulla risoluzione alternativa delle controversie**") e altre leggi in vigore nella Repubblica Slovacca.
6. La documentazione relativa al Contratto d'Acquisto sarà archiviata dal Venditore in conformità alla legge applicabile per almeno dieci anni dalla sua stipula, ma non oltre il periodo previsto dalla legge applicabile, ai fini della sua corretta esecuzione e dell'adempimento degli obblighi imposti al Venditore dalla legislazione in materia di contabilità.
- La documentazione relativa al Contratto d'acquisto non sarà divulgata a terzi, ad eccezione delle persone che hanno il diritto di prendere conoscenza della documentazione relativa al Contratto d'acquisto in virtù di una legge speciale.

### **Articolo III**

#### **Conclusioni del Contratto di acquisto**

1. Il Venditore propone i beni sul sito dell'e-shop [www.vysajto.sk](http://www.vysajto.sk), indicandone le caratteristiche, le possibili varianti, la quantità e il prezzo di vendita.
2. Il Venditore informa l'Acquirente che:
  - a. Gli accessori di ricambio non sono prodotti originali iRobot Roomba e non sono coperti da alcuna garanzia iRobot. Il marchio iRobot Roomba è un marchio registrato e qualsiasi uso del marchio iRobot Roomba, del modello o di una parte di questo prodotto è a scopo illustrativo e per illustrare la compatibilità del prodotto,
  - b. Gli accessori di ricambio non sono prodotti originali Xiaomi e non sono coperti da alcuna garanzia Xiaomi. Il marchio Xiaomi è un marchio registrato e l'uso del nome del marchio Xiaomi, del modello o di una parte di questo prodotto ha lo scopo di illustrare la compatibilità del prodotto.

3. Il prezzo di vendita delle merci elencate nell'offerta dell'e-shop non comprende le spese di spedizione e le altre spese di consegna, che sono incluse nel prezzo di acquisto totale. Il Prezzo di vendita è il prezzo comprensivo dell'IVA applicabile.
4. Venditore prima di concludere il Contratto d'Acquisto o prima di inviare l'ordine L'Acquirente, in modo chiaro e comprensibile sul sito web dell'e-shop, ne dà contemporaneamente comunicazione all'Acquirente:
  - a. le caratteristiche principali dei prodotti,
  - b. il prezzo totale della merce comprensivo di tutte le tasse e gli oneri (Prezzo di Acquisto),
  - c. informazioni sulla disponibilità della merce,
  - d. informazioni sulle modalità di utilizzo e manutenzione dei beni,
  - e. informazioni sulla durata del Contratto d'acquisto o sulle condizioni di recesso Contratto di acquisto,
  - f. informazioni sulla durata minima delle obbligazioni ai sensi del Contratto di acquisto, se del casoL'Acquirente avrà diritto a,
  - g. nonché altri fatti richiesti dalla legge e qualsiasi informazione rilevante per l'uso della merce, nella misura adeguata al mezzo di comunicazione utilizzato.
5. L'Acquirente invia al Venditore una proposta di conclusione del Contratto d'acquisto sotto forma di ordine creato nell'e-shop. L'Acquirente seleziona la merce con le specifiche richieste, sceglie tra le varianti offerte e determina la quantità di merce. Quindi invia l'ordine al Venditore cliccando sul pulsante "*Ordine con obbligo di pagamento*".
6. L'Acquirente è tenuto a prendere conoscenza del testo delle CGC e dell'obbligo di pagamento del Prezzo d'Acquisto prima di inviare l'ordine con l'obbligo di pagamento.
7. Il contratto tra il Venditore e l'Acquirente si considera concluso al momento dell'accettazione dell'ordine da parte del Venditore, ovvero della conferma vincolante dell'ordine dell'Acquirente sotto forma di messaggio di posta elettronica inviato dal Venditore all'indirizzo di posta elettronica dell'Acquirente, salvo diverso accordo. L'Acquirente è tenuto a verificare l'esattezza dei dati inseriti prima di inviare l'ordine al Venditore. In caso di sospetto di dati personali errati dell'Acquirente, il Venditore può contattare l'Acquirente per verificare l'esattezza dei dati.
8. Il Venditore e l'Acquirente possono, di comune accordo, stipulare un Contratto d'acquisto con termini e condizioni diversi dall'ordine dell'Acquirente. L'accordo tra il Venditore e l'Acquirente sarà considerato come disposizioni contrattuali negoziate individualmente, il cui contenuto può essere influenzato dall'Acquirente. La consegna della Merce in base a tale accordo non si qualifica come vendita per inerzia, considerata una pratica commerciale sleale, in quanto l'Acquirente ha espressamente concordato con il Venditore la consegna della Merce sostitutiva.

9. I dati di fatturazione dell'Acquirente non possono essere modificati a posteriori dopo l'invio dell'ordine, salvo diverso accordo tra le parti. Dopo aver effettuato l'ordine, l'Acquirente può in alcuni casi modificare il metodo di trasporto e il metodo di pagamento.
10. Il Contratto d'acquisto è stipulato per un periodo di tempo determinato, che terminerà con la consegna della Merce e il pagamento del Prezzo d'acquisto. Ciò non pregiudica i diritti e gli obblighi del Venditore e dell'Acquirente ai sensi del Contratto d'acquisto per quanto riguarda i termini e le condizioni dei reclami.
11. Un Contratto d'acquisto valido ed efficace (compreso il Prezzo d'acquisto concordato) può essere modificato o annullato solo su accordo delle parti o per motivi legittimi.

#### **Articolo IV**

##### **Diritti e obblighi del Venditore**

1. Il Venditore ha il diritto di:
  - a. per il corretto e puntuale pagamento del Prezzo di Acquisto da parte dell'Acquirente per la merce ordinata;
  - b. adeguare il prezzo della merce offerta nell'e-shop; l'adeguamento del prezzo della merce non si applica alla merce oggetto di un Contratto d'acquisto già concluso;
  - c. annullare l'ordine o non procedere alla conclusione del Contratto d'Acquisto (o recedere dal Contratto d'Acquisto) nel caso in cui l'Acquirente abbia fornito nell'ordine informazioni false o inesatte che non possono essere verificate, come ad esempio un indirizzo e-mail errato, un contatto telefonico o un indirizzo errato o inesistente, e per questo motivo non sia possibile eseguire l'ordine e/o nel caso in cui l'Acquirente abbia ordinato merce in quantità superiore a quella usuale, subito dopo aver scoperto tale fatto. Se l'Acquirente ha pagato un anticipo, il Venditore lo rimborserà entro 14 giorni dalla cancellazione dell'ordine.
2. Il Venditore si riserva il diritto di negoziare i singoli termini di cooperazione sulla base di un accordo con l'Acquirente.
3. Il Venditore è tenuto a:
  - a. consentire all'Acquirente di registrarsi nell'e-shop;
  - b. garantire che la merce sia conforme alle norme di legge in vigore nella Repubblica Slovacca;
  - c. consegnare all'Acquirente la merce ordinata nella qualità corrispondente, nella quantità concordata e alle condizioni concordate con l'Acquirente nel Contratto d'acquisto.
4. Il Venditore è tenuto a garantire un'adeguata protezione dei dati personali dell'Acquirente ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) e della legge n.18/2018 Racc. sulla

protezione dei dati personali e sulla modifica e integrazione di talune leggi. L'informativa sulla privacy è riportata qui: <https://www.vysajto.sk/e/privacy/declaration>.

## **Articolo V**

### **Diritti e obblighi dell'Acquirente**

1. L'acquirente ha il diritto di:
  - a. consegna della merce nella qualità adeguata, nella quantità richiesta e alle altre condizioni concordate con il Venditore sulla base del Contratto d'Acquisto,
  - b. la registrazione gratuita all'e-shop sul sito web del Venditore, nonché la sua cancellazione,
  - c. la fornitura di assistenza da parte del Venditore.
2. L'acquirente è tenuto a:
  - a. pagare al Venditore il prezzo d'acquisto concordato per la merce consegnata,
  - b. di ritirare la merce nel luogo concordato nel Contratto d'acquisto,
  - c. se necessario, confermare la ricezione della merce consegnata (ad esempio a un corriere),
  - d. non danneggiare la reputazione del Venditore,
  - e. leggere le condizioni di garanzia della merce, comprese le istruzioni per l'uso, e attenersi scrupolosamente a queste informazioni.

## **Articolo VI**

### **Registrazione dell'acquirente**

1. La registrazione dell'Acquirente sul sito web dell'e-shop è volontaria e gratuita.
2. Solo gli acquirenti di età superiore a 16 anni. Una persona di età inferiore ai 16 anni può registrarsi solo se il suo tutore legale (genitore, tutore) acconsente inviando un'e-mail a [info@vysajto.sk](mailto:info@vysajto.sk).
3. La registrazione nell'e-shop non è un prerequisito per la conclusione del Contratto d'acquisto.
4. L'acquirente è tenuto a compilare i dati richiesti in modo veritiero, accurato e completo al momento della registrazione.
5. L'Acquirente è responsabile dell'accuratezza, della veridicità e del continuo aggiornamento di tutti i suoi dati di registrazione.
6. Dopo la registrazione, l'Acquirente può accedere al proprio account utilizzando le proprie credenziali di accesso. I dati di accesso sono riservati.
7. La registrazione nell'e-shop consente all'Acquirente di: (i) modificare i dati personali, (ii) tenere traccia della cronologia degli ordini, (iii) tenere traccia dei prodotti acquistati più frequentemente, (iv) modificare il metodo di spedizione e di pagamento per gli ordini non pagati.

8. L'Acquirente è tenuto a informare immediatamente il Venditore di qualsiasi sospetto di abuso dei suoi dati di registrazione da parte di terzi.
9. L'acquirente può modificare la password di accesso in qualsiasi momento nelle impostazioni del profilo.
10. In caso di ragionevole sospetto, il Venditore ha il diritto di registrare il conto Bloccare l'Acquirente e, se necessario, invitarlo a modificare i propri dati di accesso.
11. Il Venditore non sarà responsabile di eventuali danni causati all'Acquirente e/o a terzi in relazione alla registrazione a causa di un errore dell'Acquirente.
12. Il Venditore ha il diritto di cancellare l'account registrato dell'Acquirente in qualsiasi momento, senza fornire alcuna motivazione, anche senza preavviso all'Acquirente, se le attività dell'Acquirente mettono a rischio gli interessi del Venditore e se l'Acquirente svolge attività che influiscono negativamente sulla funzionalità e sull'efficienza dell'e-shop.
13. La registrazione dell'Acquirente è terminata:
  - a. cessazione della fornitura del servizio di registrazione da parte del Venditore,
  - b. cancellazione della registrazione su richiesta dell'Acquirente inviata a : info@vysajto.sk,
  - c. morte dell'Acquirente.

## **Articolo VII**

### **Consegna della merce**

1. Se non diversamente specificato nel Contratto d'acquisto, l'Acquirente determina la modalità di consegna della merce tra le opzioni attualmente fornite dal Venditore sul sito web dell'e-shop.
2. Il metodo abituale di consegna dei beni da parte del Venditore all'Acquirente è via:
  - a. corriere **GLS General Logistics Systems Slovakia s.r.o.**, sede legale 1039, 962 33 Budča, ID No.: 36 624 942, iscritta nel Registro delle Imprese del Tribunale Distrettuale di Banská Bystrica, Sezione Sro, File No. 9084/S (di seguito denominata "**corriere**"),
  - b. servizi **Packeta Slovakia s. r. o.**, sede legale: Kopčianska 3338/82A, 851 01 Bratislava - distretto di Petržalka, Repubblica Slovacca, ID n.: 48 136 999, iscrizione: nel registro delle imprese tenuto dal Tribunale distrettuale di Bratislava I, sezione Sro, inserto n. 105158/B, rappresentante legale: ing. Simona Kijonková, amministratore delegato (di seguito "**Packeta**"),
  - c. di persona dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 16:00 presso: Kragujevská 1, Žilina, prima del ritiro personale è necessario concordare l'orario esatto al numero di telefono: 0909212971.

3. Nel caso in cui il metodo di consegna della merce ordinata sia concordato sulla base di una richiesta espressa dell'Acquirente diversa da quella specificata nelle presenti CGV, l'Acquirente dovrà sostenere eventuali costi aggiuntivi per il metodo di consegna prescelto in caso di recesso dal Contratto d'Acquisto entro il periodo legale di 14 giorni, ossia l'Acquirente dovrà sostenere la differenza tra il costo di consegna scelto dall'Acquirente e il costo del metodo di consegna comune più economico offerto dal Venditore.
4. I tempi di consegna dipendono dalla disponibilità attuale della merce, dalle possibilità operative del Venditore e dal metodo di trasporto e di pagamento scelto. La merce sarà inviata per la spedizione tramite turnaround dopo l'accredito del Prezzo d'Acquisto sul conto del Venditore, solitamente entro 7 giorni.
5. Il tempo di consegna, se indicato al momento dell'offerta della merce nell'e-shop, è il tempo di consegna abituale, che varia a seconda del tipo di pagamento e di consegna scelto.
6. A seconda dello stato indicato per un determinato articolo nell'e-shop, la consegna della merce è regolata dalle seguenti norme:
  - a. merce "*In stock*" - se la merce ordinata viene pagata in un giorno lavorativo entro le ore 11:00 (cioè quanto sopra vale per i pagamenti con carta e in contrassegno), la merce viene inviata per la spedizione lo stesso giorno lavorativo o il giorno lavorativo successivo OPPURE se viene selezionato un altro tipo di pagamento, la merce verrà inviata per la spedizione solo dopo l'accredito Prezzo di acquisto in acconto,
  - b. merce "*In stock*" - se la merce ordinata viene pagata in un giorno lavorativo dopo le ore 11:00 (ad esempio, quanto sopra vale per il pagamento con carta, contrassegno), la merce viene inviata per la spedizione il giorno lavorativo successivo o il giorno dopo ancora OPPURE se si sceglie un altro tipo di pagamento, la merce verrà inviata per la spedizione solo dopo l'accredito del credito Prezzo di acquisto in acconto,
  - c. Merce "*Disponibilità: da 3 a 5 giorni*" - dopo lo stoccaggio, la merce viene spedita il giorno lavorativo stesso o il giorno lavorativo successivo, a condizione che il Prezzo d'acquisto sia stato accreditato sul conto del Venditore; se il Prezzo d'acquisto non è stato accreditato, la merce verrà spedita dopo l'accredito del Prezzo d'acquisto sul conto del Venditore,
  - d. La merce contrassegnata come "*Esaurita*" non può essere ordinata.
7. I tempi di consegna abituali dipendono dal metodo di consegna scelto (spedizione):
  - a. La consegna da parte del corriere avviene solitamente entro 2 o 3 giorni lavorativi dopo che il Venditore ha spedito la merce per la spedizione,
  - b. La consegna tramite Packeta avviene solitamente entro 2 o 3 giorni lavorativi dopo che il Venditore ha spedito la merce per la spedizione.

8. Il Venditore avrà il diritto di addebitare all'Acquirente il costo della consegna dei Prodotti come specificato al momento della creazione dell'ordine da parte dell'Acquirente.
9. Il Venditore è tenuto a consegnare la merce nel luogo specificato nell'ordine e l'Acquirente è tenuto ad accettare la merce in tale luogo.
10. Il Venditore può inviare all'Acquirente la merce immediatamente disponibile e consegnare successivamente il resto dell'ordine entro i termini previsti dalla legge, a condizione tuttavia che all'Acquirente non vengano addebitati costi di consegna aggiuntivi rispetto a quelli concordati nel Contratto d'acquisto.
11. L'acquirente è tenuto a controllare la merce subito dopo la consegna da parte del corriere in presenza del vettore. In caso di danneggiamento della merce o del suo imballaggio, l'Acquirente è tenuto, in presenza del vettore, a redigere un verbale di danneggiamento della merce, che dovrà essere inviato al Venditore entro 24 ore dal ricevimento della merce.
12. L'Acquirente è tenuto a controllare la merce subito dopo la consegna da parte di Pecketa al punto di erogazione. Se la merce o il suo imballaggio sono danneggiati, l'Acquirente è tenuto a segnalarlo al Venditore.
13. L'Acquirente acquisisce il diritto di proprietà sulla merce prendendone possesso nel luogo di consegna concordato e specificato dall'Acquirente nell'ordine e contestualmente al pagamento integrale del Prezzo di Acquisto da parte dell'Acquirente.
14. Il rischio di danneggiamento della merce, oggetto del Contratto d'Acquisto stipulato, passa all'Acquirente nel momento in cui prende in consegna la merce dal Venditore, o da una persona da lui autorizzata.
15. Ogni articolo acquistato dal Venditore è accompagnato da una prova d'acquisto (fattura) al momento della consegna all'Acquirente, che funge anche da documento di garanzia. (scheda di garanzia).

## **Articolo VIII**

### **Prezzo di acquisto e termini di pagamento**

1. L'Acquirente ha la possibilità di prendere conoscenza del prezzo di vendita della merce e del Prezzo di Acquisto totale prima di inviare l'ordine con l'obbligo di pagamento.
2. Il Venditore si riserva il diritto di concedere uno sconto:
  - a. del prezzo della merce, di solito contrassegnando la merce come "*Pacchetto d'occasione*" o "*Vendita*",
  - b. delle spese di spedizione, con la dicitura "*Spedizione gratuita*".
3. È possibile pagare la merce ordinata nell'e-shop nei seguenti modi:
  - a. tramite ordine di trasferimento dal vostro conto al conto del venditore, Filip Trade Company s. r. o. , IBAN: SK16 7500 0000 0040 2833 6911, SWIFT/BIC: CEKOSKBX, registrata nella banca Československá obchodná banka, a.s.,

- b. tramite versamento diretto in contanti sul conto del venditore, Filip Trade Company  
s.r.o. IBAN: SK16 7500 0000 0040 2833 6911, SWIFT/BIC: CEKOSKBX, conservato in banca: Československá obchodná banka, a.s.,
  - c. con carta di debito o di credito (VISA, Master Card, Maestro), attraverso il gateway di pagamento GPwebpay gestito da Global Payments Europe, s.r.o., con sede legale in V Olšínách 626/80, 10000 Praga, Repubblica Ceca ID No.: 27088936 (maggiori informazioni su <https://www.gpwebpay.cz/>).
4. Il Venditore si riserva il diritto di concedere all'Acquirente uno sconto sul prezzo di vendita della merce:
- a. uno sconto sul prezzo della merce,
  - b. sconto sulla spedizione.
5. Gli sconti concessi sono calcolati sul prezzo di vendita della merce e non sono cumulabili.
6. Il Venditore ha il diritto di aggiungere spese al prezzo di vendita della merce in base al metodo di pagamento e di consegna scelto dall'Acquirente:

<b><u>Metodo di consegna</u></b>	<b><u>Ordini fino a 39 € (incl.)</u></b>	<b><u>Ordini superiori a 39 €</u></b>
----------------------------------	--	---------------------------------------

Corriere	3,90 €	Gratuito
Packeta	2,65 €	Gratuito
Ritiro personale	Gratuita	Gratuito

<b><u>Metodo di pagamento</u></b>	<b><u>Prezzo in €</u></b>	<b><u>Prezzo in €</u></b>
Pagamento anticipato*	Gratuito	Gratuito
Contrassegno	0,99 €	0,99 €
Pagamento al ricevimento	Gratuito	Gratuito

\* Pagamento anticipato = pagamento con carta di credito o bonifico bancario.

7. Il Venditore può anche concordare con l'Acquirente una procedura diversa da quella standard (di cui sopra) per l'invio di beni o servizi, nonché i prezzi per tali servizi. Gli accordi tra il Venditore e l'Acquirente saranno considerati come disposizioni contrattuali negoziate individualmente, il cui contenuto può essere influenzato dall'Acquirente.

8. I costi sostenuti dall'Acquirente in relazione all'utilizzo di servizi di comunicazione elettronica (ad esempio, connessione a Internet, comunicazione telefonica) saranno interamente a carico dell'Acquirente.
9. I prezzi promozionali sono validi fino all'esaurimento delle scorte quando viene specificato il numero di pezzi della merce in promozione o per il periodo di tempo specificato nell'offerta promozionale del Venditore.

## **Articolo IX**

### **Procedura di reclamo**

#### **Parte A) Disposizioni introduttive**

1. I diritti dell'Acquirente derivanti da un'esecuzione difettosa sono disciplinati dalle norme giuridiche generalmente vincolanti applicabili e in conformità alle disposizioni delle CGC, parte della procedura di reclamo (di seguito denominata "**procedura di reclamo**").
2. Per la rivendicazione di diritti derivanti da prestazioni difettose, il Venditore dovrà procedere in conformità alla Procedura di reclamo.
3. L'Acquirente è tenuto a familiarizzare con la versione attuale della Procedura di reclamo prima di inviare un reclamo.
4. La presente Procedura di reclamo si applica ai beni oggetto del Contratto di acquisto concluso tramite l'e-shop sul sito web dell'e-shop [www.vysajto.sk](http://www.vysajto.sk).
5. Possono essere reclamati solo i beni acquistati dal Venditore che siano stati interamente pagati.
6. Il Venditore è responsabile dei difetti della merce accettata dall'Acquirente.
7. L'Acquirente ha il diritto di richiedere al Venditore un reclamo o una responsabilità per i difetti della merce, che presentano difetti per i quali il produttore, il fornitore o il Venditore sono responsabili.
8. Il periodo di garanzia decorre dalla data di ricevimento della merce da parte dell'Acquirente.
9. Il periodo di garanzia è di 24 mesi dalla data di ricevimento della merce da parte dell'Acquirente. Il periodo di garanzia sarà prolungato del periodo in cui l'Acquirente non ha potuto utilizzare la merce a causa della riparazione in garanzia della stessa. I diritti di responsabilità per i difetti della merce per i quali si applica il periodo di garanzia decadono se non sono stati esercitati entro il periodo di garanzia.
10. L'uso regolare dei prodotti porta alla loro naturale usura e alla perdita delle loro proprietà. In base alle istruzioni del produttore, il periodo consigliato può essere diverso per ogni prodotto.
11. **Periodo di sostituzione consigliato per un uso normale:**
  - a. filtro dell'aspirapolvere: è necessario sostituirlo con uno nuovo, una volta ogni 3-6 mesi,
  - b. spazzola laterale: è necessario sostituirla con un pezzo nuovo, tra 3 e 6 mesi,

- c. spazzola principale: è necessario sostituirla con un pezzo nuovo, una volta ogni 3-6 mesi,
  - d. sacchetti di ricambio: è necessario sostituirli con un nuovo pezzo ogni volta che viene riempito,
  - e. tessuto di pulizia: è necessario sostituirlo con un pezzo nuovo, una volta ogni 2 o 3 mesi,
  - f. filtro per aspirapolvere classico - è necessario sostituirlo con un nuovo pezzo - una volta ogni 6-12 mesi,
  - g. accessori per la pulizia e così via - la necessità di sostituirli con un nuovo pezzo - una volta ogni 6-12 mesi.
12. In caso di sostituzione della merce con una nuova, il nuovo periodo di garanzia decorrerà dalla data di ricevimento della nuova merce da parte dell'Acquirente.
  13. La garanzia non copre i difetti di cui l'Acquirente è stato informato dal Venditore al momento della conclusione del Contratto d'acquisto o di cui, tenuto conto delle circostanze in cui il contratto è stato concluso, l'Acquirente avrebbe dovuto essere a conoscenza.
  14. Non si considera difetto della merce un cambiamento delle caratteristiche della stessa che si sia verificato durante il periodo di garanzia a causa dell'usura, dell'uso improprio, della cura inadeguata o impropria e/o a causa di cambiamenti naturali dei materiali di cui è composta la merce e/o a causa di qualsiasi danno causato dall'Acquirente e/o da terzi.
  15. Nel caso di un buono regalo, il periodo di garanzia è limitato al periodo di validità dell'utilizzo della merce.

## **Parte B) Presentazione di una richiesta di risarcimento**

1. L'Acquirente deve presentare un reclamo al Venditore senza ritardi ingiustificati dopo aver scoperto il difetto della merce. Alla scoperta di un difetto della merce, l'Acquirente è tenuto ad astenersi dall'utilizzare la merce in questione a causa di possibili ulteriori danni.
2. L'acquirente può presentare un reclamo nel modo seguente:
  - a. L'Acquirente compila il modulo di reclamo sul sito web del Venditore: <https://www.vysajto.sk/podmienky/reklamacie> ,
  - b. L'Acquirente può anche contattare il Venditore via e-mail e per posta,
  - c. I reclami devono sempre essere inviati tramite modulo o e-mail o per posta, altrimenti non saranno presi in considerazione.
3. L'Acquirente è tenuto a rispedire la merce reclamata all'indirizzo del Venditore, ossia:
  - a. per posta insieme a una copia del documento fiscale e al motivo del reclamo inviato a Filip Trade Company s. r. o., Kragujevská 1, 010 01 Žilina,

(Il Venditore raccomanda all'Acquirente di inviare la merce reclamata al Venditore almeno per posta raccomandata, al fine di poter provare la spedizione in caso di perdita).

- b. consegnando il pacco al punto di consegna di Packet come pacco di ritorno, citando il codice: 97059416.
  - c. di persona dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 16:00 presso:  
Kragujevská 1, Žilina, prima del ritiro personale è necessario concordare l'orario esatto al numero di telefono **0909 212 971**.
4. Il momento della rivendicazione della responsabilità per i difetti della merce - il reclamo è considerato il momento della consegna al Venditore della merce rivendicata insieme a tutti i documenti e gli accessori previsti dalla legge.
  5. Se l'Acquirente presenta un reclamo, il Venditore o il suo dipendente autorizzato è tenuto a istruire l'Acquirente sui suoi diritti derivanti dall'applicazione delle rivendicazioni di responsabilità per i difetti della merce durante il periodo di garanzia, in conformità alle disposizioni del Codice Civile.
  6. Nel caso in cui l'Acquirente reclami la merce a **causa di un difetto che può essere eliminato**, l'Acquirente ha il diritto di:
    - a. sostituzione della merce o di parte di essa, a meno che il Venditore non sostenga costi sproporzionati rispetto al prezzo della merce o alla gravità del difetto,
    - b. recesso dal Contratto di acquisto.
  7. Nel caso in cui l'Acquirente reclami la merce a **causa di un difetto che non può essere eliminato** e che impedisce all'Acquirente di utilizzare correttamente la merce come merce senza difetti, l'Acquirente ha il diritto di:
    - a. scambio di beni,
    - b. recesso dal Contratto di acquisto.
  8. Nel caso in cui l'Acquirente reclami la merce a causa di un altro difetto insanabile, l'Acquirente ha il diritto di:
    - a. scambio di beni,
    - b. recesso dal Contratto di acquisto.
  9. Il Venditore, sulla base della decisione dell'Acquirente in merito a quale di questi diritti l'Acquirente fa valere (il diritto relativo a un difetto riparabile o il diritto relativo a un difetto inamovibile o il diritto relativo a un altro difetto inamovibile), è **tenuto a determinare il metodo di gestione del reclamo**:
    - a. immediatamente, oppure
    - b. in casi complessi non oltre 3 giorni lavorativi dalla data del reclamo dell'Acquirente, oppure
    - c. in casi giustificati (in particolare se è necessaria una complessa valutazione tecnica delle condizioni del prodotto), entro 30 giorni dalla data del reclamo dell'Acquirente.

10. Dopo aver stabilito come il Venditore gestirà il reclamo, il **Venditore gestirà il reclamo**:
  - a. immediatamente, oppure
  - b. in casi giustificati, il Venditore dovrà risolvere il reclamo entro 30 giorni dalla data del reclamo dell'Acquirente.
11. Se l'accettazione dell'oggetto del reclamo da parte del Venditore avviene in un giorno successivo a quello del reclamo da parte dell'Acquirente, i termini per determinare le modalità di gestione del reclamo e la liquidazione del reclamo decorreranno dalla data di accettazione dell'oggetto del reclamo da parte del Venditore; tuttavia, non oltre il momento in cui il Venditore impedisce o ostacola l'Acquirente nell'accettazione dell'oggetto del reclamo.
12. Per una corretta e tempestiva elaborazione del reclamo, il Venditore raccomanda all'Acquirente di  
L'Acquirente ha descritto il più concisamente possibile il difetto per il quale la merce viene reclamata, mentre il Venditore è tenuto a trattare solo il difetto della merce che è stato reclamato dall'Acquirente.
13. In caso di reclamo, l'Acquirente è tenuto a dimostrare che la merce reclamata è stata acquistata dal Venditore. A tal fine, il Venditore consiglia di presentare in particolare una prova d'acquisto (fattura) o la scheda di garanzia, se rilasciata.

### **Parte C) Metodo di gestione dei reclami**

1. Ai fini del presente Regolamento sui reclami, la risoluzione di un reclamo deve essere intesa come il completamento della procedura di reclamo:
  - a. scambio di beni,
  - b. rimborsando il Prezzo di Acquisto della Merce:
  - c. con un rifiuto motivato.
2. Se il Venditore non risolve il reclamo entro 30 giorni, l'Acquirente ha gli stessi diritti che avrebbe se si trattasse di un difetto irreparabile, ossia il diritto di cambiare la merce o il diritto di recedere dal Contratto d'acquisto (rimborso del Prezzo d'acquisto).
3. Il Venditore ha il diritto di rifiutare la merce per la procedura di reclamo se la merce reclamata o i suoi componenti sono irragionevolmente sporchi o non soddisfano i requisiti di base per una gestione igienicamente sicura del reclamo.

### **Parte D) Procedura di richiesta di risarcimento**

1. Il Venditore dovrà rilasciare all'Acquirente una conferma del reclamo nel momento in cui questo viene presentato. Se il reclamo viene presentato tramite comunicazione a distanza, il Venditore è tenuto a consegnare immediatamente la conferma del reclamo; se non è possibile consegnare immediatamente la conferma, il Venditore la consegnerà senza indebiti ritardi, ma al più tardi insieme alla prova del reclamo; la conferma del reclamo

non deve essere consegnata se l'Acquirente ha la possibilità di provare il reclamo in altro modo. L'avviso di ricevimento del reclamo conterrà, tra l'altro, l'identificazione del Venditore e dell'Acquirente, ciò che l'Acquirente ritiene essere il contenuto del reclamo, il metodo di gestione del reclamo richiesto dall'Acquirente, la data e il luogo di ricevimento del reclamo e la firma del dipendente del Venditore.

2. Se l'Acquirente ha presentato una richiesta di risarcimento per i beni entro i primi 12 mesi dalla conclusione del Contratto d'acquisto, il Venditore può respingere la richiesta solo sulla base di una valutazione professionale. Indipendentemente dall'esito della valutazione professionale, il Venditore non può richiedere all'Acquirente di pagare i costi della valutazione professionale dei Beni o qualsiasi altro costo relativo alla valutazione professionale dei Beni. Il Venditore fornirà all'Acquirente una copia della valutazione professionale che giustifica il rifiuto del reclamo entro 14 giorni dalla data del reclamo.
3. Se l'Acquirente ha presentato una richiesta di risarcimento per i beni dopo 12 mesi dalla conclusione del Contratto d'acquisto e il Venditore l'ha respinta, il Venditore è tenuto a indicare nel documento di gestione del reclamo a chi l'Acquirente può inviare i beni per una valutazione professionale. Se il prodotto viene inviato a una persona designata per la valutazione professionale, i costi della valutazione professionale e tutti gli altri costi correlati ragionevolmente sostenuti saranno a carico del Venditore, indipendentemente dall'esito della valutazione professionale. Se l'Acquirente dimostra la responsabilità del Venditore per il difetto attraverso la perizia, l'Acquirente può far valere nuovamente il diritto; il periodo di garanzia non scadrà durante l'esecuzione della perizia. Il Venditore è tenuto a rimborsare all'Acquirente, entro 14 giorni dalla data di riaffermazione del reclamo, tutti i costi sostenuti per la perizia e tutti i costi correlati ragionevolmente sostenuti. Il reclamo riaffermato non può essere respinto.
4. Il Venditore è tenuto a rimborsare all'Acquirente, entro 14 giorni dalla data del reclamo, tutti i costi sostenuti per la valutazione professionale dei beni, nonché tutti i costi correlati ragionevolmente sostenuti.
5. Il Venditore è tenuto a rilasciare un documento scritto sulla gestione del reclamo entro e non oltre 30 giorni dalla data del reclamo, ma al più tardi insieme al documento sulla gestione del reclamo, se il termine per la sua gestione è iniziato a decorrere dalla data di ricezione dell'oggetto del reclamo da parte del Venditore.

**Parte E) Rifiuto del reclamo o quando l'Acquirente non ha il diritto di reclamare** 1. Il reclamo è respinto. L'Acquirente non avrà il diritto di presentare una richiesta di risarcimento se:

- a. non dispone di un certificato di garanzia (o di un documento fiscale),
- b. non comunica i difetti evidenti della merce al momento del ricevimento,
- c. il periodo di garanzia scade,
- d. se il difetto della merce è un danno meccanico causato dall'Acquirente,

- e. se il difetto della merce è causato dall'uso della merce che non corrisponde all'ambiente naturale della merce in termini di intensità, umidità, influssi chimici e meccanici, f. se il difetto della merce è causato da una manipolazione, un funzionamento o una cura non professionale della merce,
  - g. se il difetto della merce è causato da un danno alla merce dovuto a un carico eccessivo o a un utilizzo contrario alle condizioni specificate nella documentazione o ai principi generali del normale utilizzo della merce,
  - h. se il difetto della merce è dovuto a danni alla merce causati da eventi inevitabili e/o imprevedibili,
  - i. se il difetto della merce è stato causato da danni accidentali e deterioramento accidentale,
  - j. se il difetto della merce è stato causato da una manomissione della stessa da parte di una persona non autorizzata.
2. Il Venditore informerà l'Acquirente sulla piattaforma di risoluzione delle controversie online tra consumatori e imprese a livello dell'Unione Europea, fornita dalla Commissione Europea per migliorare la sicurezza e l'equità degli acquisti online attraverso l'accesso a strumenti di risoluzione delle controversie di qualità.
- Per ulteriori informazioni , vedere  
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>.
3. Il Venditore informerà l'Acquirente della possibilità di contattare la Società per la tutela dei consumatori, che fornisce consulenza gratuita ai consumatori nelle sue filiali. Contatto: Società per la tutela dei consumatori, Nábr. Ján Paul II 439/16, 058 01 Poprad, tel.: 0944 533 011, e-mail: info@sospotrebitelov.sk.

## **Articolo X**

### **Recesso dal Contratto di acquisto**

1. Il recesso dal Contratto di acquisto annulla il Contratto di acquisto dall'inizio.
2. Il Venditore ha il diritto di recedere dal Contratto d'Acquisto se, in particolare:
  - a. L'Acquirente non ha pagato correttamente e puntualmente il Prezzo di acquisto concordato;
  - b. L'Acquirente, in precedenti rapporti contrattuali con il Venditore, ha violato i propri obblighi in modo sostanziale.
  - c. questo diritto deriva dalle presenti CGV.
3. Se il Venditore recede dal Contratto di acquisto, è tenuto a informare immediatamente l'Acquirente.
4. L'Acquirente ha il diritto di recedere dal Contratto di acquisto:
  - a. se il Venditore non ha consegnato i beni in modo corretto e puntuale,
  - b. se il Venditore non ha liquidato il reclamo entro 30 giorni dall'esercizio dei diritti di responsabilità per i difetti della merce,

- c. senza indicarne il motivo, entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto d'Acquisto, ai termini e alle condizioni stabiliti nelle CGV.
5. Il Venditore è tenuto a restituire all'Acquirente il Prezzo di Acquisto o il Prezzo di Vendita, se già pagato, oppure a ridurre il Prezzo di Acquisto o il Prezzo di Vendita in conformità alle CGV e alla legislazione in materia (ad esempio, riduzione per costi aggiuntivi; per costi aggiuntivi ai sensi della legge sulla tutela dei consumatori per la vendita di beni nell'ambito di un contratto a distanza si intende la differenza tra il costo della consegna scelto dall'Acquirente e il costo del metodo di consegna comune più economico offerto dal Venditore).

## **Articolo XI**

### **Recesso dal Contratto d'Acquisto da parte dell'Acquirente senza fornire alcuna motivazione**

1. Il diritto di recedere dal Contratto d'Acquisto ai sensi del presente articolo delle CGV spetta esclusivamente all'Acquirente - consumatore, ossia ad una persona fisica che sia anche acquirente e che non agisca nell'ambito della propria attività commerciale o di altra natura, del proprio impiego o della propria professione al momento della conclusione e dell'esecuzione del contratto.
2. Se il Contratto d'Acquisto è concluso a distanza (tramite e-shop) o al di fuori dei locali del Venditore, e allo stesso tempo se il Venditore ha fornito tempestivamente e correttamente all'Acquirente le informazioni sul diritto di recesso dal contratto, le condizioni, il termine e la procedura per l'esercizio del diritto di recesso dal Contratto d'Acquisto, compreso il modulo di recesso, e allo stesso tempo soddisfa i fatti legalmente richiesti, l'Acquirente ha il diritto, ai sensi della Legge sulla protezione dei consumatori nella vendita di beni nell'ambito di un contratto di acquisto a distanza, di recedere dal Contratto di acquisto entro 14 giorni dalla data di ricevimento dei beni (di seguito "**recesso dal Contratto di acquisto**") senza dover fornire alcuna motivazione e senza alcuna penalità.
3. Il periodo di recesso dal Contratto d'Acquisto si considera rispettato se la comunicazione di recesso dal Contratto d'Acquisto è stata inviata al Venditore entro e non oltre l'ultimo giorno del periodo di recesso previsto dalla legge.
4. Se il Venditore ha fornito all'Acquirente informazioni sul recesso dal Contratto d'acquisto senza indicarne il motivo entro il periodo di legge, ma al più tardi entro 12 mesi dall'inizio del periodo di recesso, il periodo di recesso scadrà 14 giorni dopo la data in cui il Venditore ha adempiuto all'obbligo di informazione sul recesso nei confronti dell'Acquirente.

5. Qualora il Venditore non abbia fornito all'Acquirente le informazioni legalmente richieste in merito alla possibilità e alle modalità di recesso dal Contratto d'acquisto nemmeno entro il termine supplementare di cui al precedente paragrafo, il periodo di recesso scadrà dopo 12 mesi e 14 giorni dalla data di ricevimento della merce.
6. La merce si riterrà accettata dall'Acquirente nel momento in cui l'Acquirente o un terzo designato dall'Acquirente, escluso il vettore, avrà accettato la merce:
  - a. prende in consegna tutte le parti della merce ordinata (al momento della presa in consegna dell'ultima parte o dell'ultimo pezzo), oppure
  - b. se le merci ordinate dall'Acquirente in un unico ordine sono consegnate separatamente, il momento del ricevimento delle merci consegnate per ultime.
7. L'Acquirente ha il diritto di recedere dal Contratto d'acquisto, il cui oggetto è la consegna della merce, anche prima dell'inizio del periodo di recesso.
8. Se l'Acquirente comunica al Venditore, entro il termine previsto dalla legge per il recesso dal Contratto d'acquisto, di recedere dal Contratto d'acquisto, quest'ultimo sarà annullato fin dall'inizio. Per recedere dal Contratto d'acquisto, l'Acquirente può utilizzare il modulo generale di recesso dal Contratto d'acquisto consegnato all'Acquirente dal Venditore. Tale modulo deve specificare almeno

Nome e cognome dell'acquirente, numero d'ordine, designazione della merce. Il rimborso del prezzo di acquisto avverrà secondo le modalità di pagamento. Nel caso in cui l'Acquirente chieda il rimborso del Prezzo d'Acquisto su un conto corrente bancario, l'Acquirente dovrà indicare il numero di conto corrente (IBAN) per il rimborso del Prezzo d'Acquisto.9. L'Acquirente ha il diritto, entro il periodo di recesso del Contratto d'Acquisto, dopo aver ricevuto i beni, di disimballarli e provarli in modo analogo a quanto avviene normalmente quando si acquista in un negozio "brick-and-mortar", nella misura necessaria a determinare la natura, le caratteristiche e la funzionalità dei beni.

10. Se l'Acquirente recede dal Contratto d'acquisto entro il periodo di recesso previsto dalla legge, l'Acquirente sarà responsabile di qualsiasi diminuzione del valore dei Beni risultante da tale trattamento dei Beni che vada oltre il trattamento necessario per accertare le caratteristiche e la funzionalità dei Beni.
11. In caso di esercizio del diritto di recesso dal Contratto di acquisto, l'Acquirente è tenuto a rispedire i beni al Venditore entro 14 giorni dalla data di recesso dal Contratto di acquisto o a consegnarli al Venditore o a una persona autorizzata dal Venditore a prendere in consegna i beni. La merce deve essere inviata all'indirizzo del Venditore: Filip Trade Company s. r. o., Kragujevská 1, 010 Žilina. Ciò non si applica se il Venditore propone di ritirare la merce di persona o tramite una persona autorizzata dal Venditore. Il termine di cui alla prima frase si considera rispettato se la merce è stata consegnata per la spedizione al più tardi l'ultimo giorno del termine.
12. Se l'Acquirente recede dal Contratto d'Acquisto ai sensi della legge applicabile, Il Venditore è tenuto a restituire all'Acquirente senza indebito ritardo, al più tardi entro 14 giorni dal recesso dal Contratto d'Acquisto, il Prezzo d'Acquisto (recesso dal Contratto

nella sua interezza) o il Prezzo di Vendita (in caso di recesso dal Contratto d'Acquisto parziale), se già pagato, o il Prezzo d'Acquisto, ridotto in conformità alle CGV e alle relative norme di legge (ad es. riduzione per costi aggiuntivi; per costi aggiuntivi ai sensi della legge sulla tutela dei consumatori per la vendita di beni nell'ambito di un contratto a distanza si intende la differenza tra il costo della consegna scelto dall'Acquirente e il costo del metodo di consegna comune più economico offerto dal Venditore), con le stesse modalità utilizzate dall'Acquirente per il pagamento. Il Venditore rimborserà all'Acquirente le somme ricevute con qualsiasi altro metodo, a meno che l'Acquirente non abbia acconsentito a ciò e a meno che il Venditore non debba sostenere costi aggiuntivi per farlo.

13. Il Venditore non sarà tenuto a rimborsare all'Acquirente i costi aggiuntivi se l'Acquirente ha scelto espressamente un metodo di consegna diverso dal metodo di consegna normale più economico offerto dal Venditore. Per costi aggiuntivi si intende la differenza tra il costo della consegna scelto dall'Acquirente e il costo del metodo di consegna normale più economico offerto dal Venditore.
14. L'Acquirente riconosce che il costo della consegna sarà rimborsato solo in caso di recesso totale dal Contratto di acquisto.
15. Se l'Acquirente recede dal contratto, il cui oggetto è la vendita di beni, il Venditore non è tenuto a restituire all'Acquirente i fondi/pagamenti ricevuti prima che l'Acquirente consegni i beni o finché l'Acquirente non dimostri di aver rispedito i beni al Venditore.
16. L'Acquirente riconosce che, in caso di recesso dal Contratto d'Acquisto, è tenuto a sostenere le spese di restituzione della merce al Venditore o alla persona autorizzata dal Venditore a ricevere la merce. L'Acquirente riconosce che, qualora receda dal Contratto d'Acquisto, dovrà sostenere anche le spese di restituzione dei beni che, per loro natura, non possono essere restituiti per posta.
17. L'Acquirente è responsabile di qualsiasi diminuzione del valore dei beni risultante da un trattamento dei beni che vada oltre quello necessario per stabilire le caratteristiche e la funzionalità dei beni stessi. Se l'Acquirente recede dal Contratto d'Acquisto e consegna al Venditore i Beni, il cui valore è diminuito a causa di tale trattamento dei Beni che va oltre il trattamento necessario per accertare le caratteristiche e la funzionalità dei Beni, il Venditore avrà diritto ad un risarcimento nei confronti dell'Acquirente pari al valore della riparazione dei Beni e al ripristino dei Beni nelle loro condizioni originali, o il Venditore avrà diritto a richiedere all'Acquirente il rimborso della diminuzione del valore dei Beni, e l'Acquirente sarà informato di questo fatto.
18. Nel caso in cui l'Acquirente receda dal Contratto d'Acquisto in modo illegittimo e/o in violazione della legge applicabile, e ciononostante invii la merce al Venditore, la merce non sarà accettata o sarà immagazzinata dal Venditore in conformità alle pertinenti disposizioni del Codice Civile.

19. Se insieme ai Prodotti vengono forniti all'Acquirente accessori che fanno parte del Prezzo d'acquisto, l'Acquirente è tenuto a restituire i Prodotti con gli accessori al Venditore se l'Acquirente recede dal Contratto d'acquisto.
20. Se l'Acquirente recede dal Contratto d'Acquisto, non avrà il diritto di recedere dal Contratto d'Acquisto ai sensi della Legge sulla Protezione dei Diritti Umani.  
il consumatore ha diritto al rimborso del prezzo di un servizio accessorio nel caso di vendite a distanza di beni se il contratto accessorio riguarda la fornitura di un servizio e se il servizio (in particolare il prezzo del servizio di contrassegno) è stato fornito per intero.
21. Il modulo di ritiro è disponibile anche su <http://jaspi.justice.gov.sk/jaspidd/vzory/014102Pr2.pdf> o <https://nakupujbezpecne.sk/docs/form/odstupenie%20od%20zmluvy.pdf>.
22. Il modulo di recesso viene inviato all'Acquirente via e-mail con la conferma dell'ordine.
23. Nel caso in cui l'Acquirente non ottemperi a uno qualsiasi degli obblighi di cui sopra ai sensi delle CGV, il recesso dal Contratto di acquisto non sarà valido ed efficace e il Venditore non sarà tenuto a rimborsare all'Acquirente tutti i pagamenti dimostrabili ai sensi delle CGV e avrà altresì diritto al rimborso dei costi associati alla spedizione dei beni all'Acquirente.

## **Articolo XII**

### **Risoluzione alternativa delle controversie**

1. Se l'Acquirente non è soddisfatto del modo in cui il Venditore ha gestito il suo reclamo o ritiene che il Venditore abbia violato i suoi diritti, ha il diritto di contattare il Venditore con una richiesta di riparazione. Se il Venditore non risponde alla richiesta dell'Acquirente entro 30 giorni dalla data di invio della stessa da parte dell'Acquirente o risponde negativamente, l'Acquirente ha il diritto di presentare una richiesta di avvio di una risoluzione alternativa delle controversie ai sensi delle disposizioni della Legge sulla risoluzione alternativa delle controversie dei consumatori.
2. L'ente competente per la risoluzione alternativa delle controversie è l'Ispettorato del commercio slovacco e una persona giuridica registrata nell'elenco tenuto dal Ministero degli Interni della Repubblica slovacca ([https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie\\_spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1](https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie_spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1)), mentre l'Acquirente ha il diritto di scegliere a quale dei suddetti enti rivolgersi. La possibilità per l'Acquirente di adire le vie legali non è pregiudicata.
3. La proposta di risoluzione alternativa delle controversie deve includere
  - a. nome e cognome dell'Acquirente, indirizzo di consegna, indirizzo elettronico ed eventuale contatto telefonico,
  - b. l'esatta designazione del Venditore,
  - c. una descrizione completa e comprensibile dei fatti rilevanti,

- d. un'indicazione di ciò che l'Acquirente cerca,
  - e. la data in cui l'Acquirente ha contattato il Venditore con una richiesta di ricorso e l'informazione che il tentativo di risolvere la controversia direttamente con il Venditore non ha avuto successo,
  - f. una dichiarazione che la stessa proposta non è stata inviata a un altro ente di risoluzione alternativa delle controversie, che il caso non è stato deciso da un tribunale o da un tribunale arbitrale, che non è stato concluso un accordo di mediazione o che la risoluzione alternativa delle controversie non è stata completata nel caso secondo le modalità previste dalla Legge sulla risoluzione alternativa delle controversie dei consumatori,
  - g. documenti relativi all'oggetto della controversia che dimostrino i fatti esposti nella domanda.
4. I motivi per cui un ente di risoluzione alternativa delle controversie può rifiutarsi di risolvere una controversia ai sensi della legge sulla risoluzione alternativa delle controversie dei consumatori sono i seguenti:
- a. se l'Acquirente presenta un reclamo dopo la scadenza di un anno dalla data di ricevimento da parte del Venditore di una risposta negativa alla richiesta di rimedio dell'Acquirente o dopo la scadenza del periodo di 30 giorni dalla data in cui l'Acquirente ha inviato al Venditore una richiesta di rimedio alla quale il Venditore non ha risposto,
  - b. se l'Acquirente non ha dimostrato di aver tentato di risolvere la controversia comunicando con il Venditore prima di presentare il reclamo,
  - c. se il valore quantificabile della controversia non supera i 20 euro,
  - d. se la questione a cui si riferisce la proposta è stata trattata in precedenza dall'entità e l'Acquirente è stato informato che la sua presentazione è stata trattata, la proposta non contiene fatti nuovi e una risoluzione alternativa della controversia sarebbe manifestamente impraticabile in tutte le circostanze,
  - e. quando è evidente che, tenuto conto di tutte le circostanze, la risoluzione alternativa della controversia sarebbe possibile solo con uno sforzo sproporzionato.
5. L'Acquirente può utilizzare il modulo il cui modello è riportato nell'Allegato 1 della Legge sulla risoluzione alternativa delle controversie dei consumatori e che è disponibile anche sul sito web del Ministero dell'Economia della Repubblica Slovacca e di ogni ente di risoluzione alternativa delle controversie, ovvero anche dell'Ispettorato del commercio slovacco. Dati di contatto dell'Ispettorato del commercio slovacco: Ispettorato centrale dell'Ispettorato del commercio slovacco, casella postale 29, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava. Indirizzo per le comunicazioni elettroniche: [ars@soi.sk](mailto:ars@soi.sk), [adr@soi.sk](mailto:adr@soi.sk), tel.: 02/5827 2123.

## **Articolo XIII**

### **Sostituzione gratuita della merce entro 30 giorni**

1. Nell'ambito del processo di ordinazione, l'Acquirente può richiedere il servizio "Sostituzione gratuita della merce entro 30 giorni".
2. Il servizio "Cambio gratuito della merce entro 30 giorni" significa che il Venditore è obbligato a cambiare la merce restituita con un'altra entro il periodo esteso, senza fornire alcuna motivazione.
3. L'acquirente è tenuto a consegnare la merce a proprie spese al punto di distribuzione Packet più vicino, che consente il trasporto di "spedizioni di ritorno" o di persona dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 16:00 a Kragujevská 1, Žilina, prima del ritiro personale è necessario concordare l'orario esatto al numero di telefono: 0909212971.
4. I costi aggiuntivi di trasporto della merce da scambiare al Venditore e di riconsegna della spedizione all'Acquirente sono a carico del Venditore.
5. Il metodo di consegna della merce sostituita all'Acquirente sarà quello originale, a meno che non sia stato concordato diversamente, ossia se la merce originale è stata consegnata all'Acquirente tramite corriere, anche la merce sostituita sarà consegnata tramite corriere.
6. Il periodo di 30 giorni è determinato come segue: (i) il primo giorno del periodo è il giorno successivo alla consegna della spedizione originale all'Acquirente, (ii) l'ultimo giorno del periodo è il trentesimo giorno in cui la merce deve essere riconsegnata al Venditore.
7. Il Venditore si impegna a inviare all'Acquirente merce nuova entro 7 giorni di calendario.

## **Articolo XIV**

### **Disposizioni finali**

1. La versione attuale delle CGC è disponibile sul sito web del Venditore.
2. Se il Venditore e l'Acquirente stipulano un contratto scritto in cui concordano termini e condizioni diversi dalle presenti CGV, il loro rapporto contrattuale sarà interpretato in conformità al contratto scritto.
3. Le suddette disposizioni delle CGC si applicano, mutatis mutandis, anche agli ordini effettuati per telefono.
4. Nel caso in cui una qualsiasi disposizione delle CGV dovesse risultare non valida o inapplicabile, la validità delle restanti disposizioni non sarà pregiudicata.
5. Il rapporto stabilito dal Contratto d'acquisto sarà regolato dalla legge della Repubblica Slovacca e i tribunali della Repubblica Slovacca saranno competenti per qualsiasi controversia tra il Venditore e l'Acquirente. Ciò non pregiudica il diritto dell'Acquirente di utilizzare i mezzi di risoluzione alternativa delle controversie.

6. Il Contratto d'acquisto tra il Venditore e l'Acquirente può essere modificato solo mediante accordo scritto concordato da entrambe le parti o mediante comunicazione confermata via e-mail tra le parti.
7. Le CGV sono redatte in lingua slovacca, che è anche la lingua di comunicazione tra le parti.
8. Le CGV sono valide a partire dalla data di pubblicazione ed entrano in vigore il **02.08.2022** e sostituiscono integralmente tutte le precedenti condizioni generali di contratto.

**Non avete trovato tutte le informazioni che vi interessano?**

Contattateci:

E-mail: info@vysajto.sk

Telefono: +421 909 212 971

Indirizzo: **Filip Trade Company s. r. o., Kragujevská 1, 010 01 Žilina**

A Žilina, 02.08.2022.

**Ing. Michal Filip**

Direttore generale

Filip Trade Company s. r. o.